

## - ADGD01- TÉCNICAS DE CALIDAD Y MEJORA EN LA EXCELENCIA EMPRESARIAL (NIVEL 3)

### Módulo 2: Implantación del modelo de gestión. (130 horas)



- **Familia Profesional:** Administración y Gestión
- **Área Profesional:** Administración y auditoría
- **Objetivo:** Adquirir conocimientos sobre los distintos sistemas y modelos de gestión de calidad para realizar la planificación con las acciones y los recursos necesarios.
- **Duración:** 130 horas
- **Horario:** Tardes. Martes de 16:00 a 21:00
- **Fecha prevista de selección:** 26/03/2019
- **Fecha Prevista de Inicio:** 02/04/2019
- **Fecha Fin:** 26/11/2019
- **Modalidad:** Presencial
- **Dirigido a:** Autónomos. También existe un porcentaje de plazas para alumnos desempleados.
- **Nivel Formativo:** 3.  
Se exige como mínimo tener un Ciclo Superior de Formación profesional (ramas técnicas) y preferiblemente haber estado en algún departamento técnico o de producción de una empresa.

- **Contenidos teórico-prácticos:**

- Modelos de gestión: EFQM, Deming, Malcom Baldrige
- Planificación de la calidad
- Control de calidad
- Aseguramiento de la calidad
- Sistemas integrados: Normas ISO 9000, 14000 y OShas 18000
- Sistemas de gestión de la calidad, Prevención y Medioambiente
- Fases y documentación del sistema de gestión de la calidad
- Conceptos organizativos, Manual de Calidad, Política, Objetivos de calidad, procedimientos, registros, procesos.
- Mapa de procesos, gestión por procesos, entradas, salidas de procesos, clientes, indicadores, PDCA
- Diferentes tipos de normas y códigos existentes
- Certificación y acreditación
- Entidades certificadoras, normalizadoras y acreditadoras
- Los sistemas integrados de gestión: calidad, prevención y medio ambiente
- La documentación de un sistema de gestión de calidad

- **Inscripciones:** [EMPLEOYFORMACION.JCCM.ES/CURSOSOCUPADOS](http://EMPLEOYFORMACION.JCCM.ES/CURSOSOCUPADOS)

Cuando accedas al enlace deberás indicar

---

Denominación: CALIDAD

Provincia: ALBACETE

Localidad: ALBACETE

Dirigido a: OCUPADOS

Familia Profesional: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Modalidad de impartición: PRESENCIAL

Horario: TARDES

Nivel de Acceso: NIVEL 3

Al pinchar en la lupa verás que debajo te aparece el curso completo y podrás rellenar tu inscripción en el icono del lápiz.

**Una vez solicitado el curso, se pasará por un proceso de preselección, donde se revisa que cumple con los requisitos de acceso al curso, y un proceso de selección, en donde se valorará la solicitud, y podrá incluir una prueba y/o una entrevista personal. Como resultado, su solicitud podrá quedar como seleccionada, \_ reserva o \_no seleccionada.**